



**GoAcademy!**  
OUR LANGUAGE FOR YOUR SUCCESS

# MODULARES LERNEN FÜR FIRMEN

Seminare | Trainings | Workshops



# unsere MODULE

Unser Erfolgskonzept  
Das Firmenprogramm von GoAcademy!



modul 1  
GRUPPENUNTERRICHT 14



modul 2  
EINZELUNTERRICHT 15



modul 3  
WORKSHOPS / INTENSIVKURSE 16



modul 4  
OFFENE GRUPPENKURSE 17



modul 5  
TELEFONTRAINING / E-LEARNING 18



modul 6  
VIRTUELLES KLASSENZIMMER 19



modul 7  
SPRACHREISEN / AUSLANDSTRAINING 21



modul 8  
INTERKULTURELLE KOMPETENZEN 22



modul 9  
ERFOLGREICH IM INTERNATIONALEN MANAGEMENT 23



modul 10  
TEAMENTWICKLUNG 24



modul 11  
ERFOLGREICH KOMMUNIZIEREN 25



modul 12  
ERFOLGREICH VERHANDELN 27

# das MODULARE LERN- PROGRAMM für FIRMEN

„Unsere Philosophie, die auf der Vermittlung von Sprache als integralem Bestandteil einer Kultur beruht, ist die Basis für nachhaltiges Verstehen, konstruktive Kommunikation und erfolgreiche Zusammenarbeit.“

Michael Rönitz  
CEO GoAcademy!



GoAcademy! Düsseldorf ist seit 1990 eine der führenden Sprachschulen in Europa. Neben Sprachkursen für Privatpersonen, Bildungsurlaub und Sprachreisen in 40 verschiedene Länder, liegt unser Hauptaugenmerk auf Schulung und Sprachtraining im Firmenbereich. Denn hier sind im Zeitalter der Globalisierung und internationalen Kommunikation sehr gute Deutsch- und Fremdsprachenkenntnisse zu einer Schlüsselqualifikation geworden. Präsentationen, Meetings, Skype-Konferenzen – wir helfen unseren Kunden, sich darauf vorzubereiten und ermöglichen ihnen ein sicheres Auftreten auf dem internationalen Parkett.

Zu unseren langjährigen Kunden zählen internationale Hotelketten, Fluglinien, Firmen aus der Telekommunikationsbranche, der Industrie, dem Handel sowie Arztpraxen und Krankenhäuser.

Für ein qualifiziertes Lernen setzen wir auf eine entspannte Atmosphäre, ein angenehmes Lernumfeld und bieten Inhouse-Schulungen für Firmen an. Das zielorientierte Sprachtraining wird ergänzt durch Kommunikations-Seminare für interkulturelle Kompetenz, die im angemessenen Umgang mit internationalen Kollegen und Geschäftspartnern von fundamentaler Bedeutung ist.

Qualifizieren Sie Ihre Firma für den internationalen Erfolg!  
Das Firmenprogramm GoAcademy! unterstützt Sie dabei!

# unser ERFOLGS- KONZEPT

## METHODEN

Unser Garant für Ihren Erfolg ist das „Modulare Lernen“, das Ihnen durch unsere qualifizierte Beratung ermöglicht, spezifische Lerninhalte zu erwerben und kostengünstigere Schulungen durchzuführen. Wählen Sie aus unseren Modulen die Inhalte und Kompetenzen aus, die Sie erwerben möchten. Jedes Modul bietet Ihnen ein vielfältiges Angebot. So können Sie Ihr zielorientiertes Sprachtraining selbst gestalten und erhalten ein Programm, das direkt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

## TRAINER

Um Ihnen professionelles und engagiertes Lernen garantieren zu können, schulen wir unsere Trainer in internen Weiterbildungsseminaren nach eigenem Konzept. Unsere Trainer sind qualifizierte Muttersprachler mit Enthusiasmus für ihre Sprache. Für Ihr qualifiziertes Lernen setzen wir auf eine entspannte Lernatmosphäre und ein angenehmes Lernumfeld.

## KURSORTE

GoAcademy! Business Sprachtraining können Sie auch bei unseren Kooperationspartnern in den folgenden Städten buchen und durchführen:

Köln – Essen – Frankfurt/Main – Stuttgart – Leipzig – Berlin – Hamburg

## PRÜFUNGSZENTRUM

GoAcademy! ist anerkanntes Prüfungs- und Vorbereitungszentrum für offizielle Sprachtests wie TestDaF, telc, TOEFL, TOEIC und IELTS. Die Sprachschule ist nach DIN ISO 9001:2015 und AZAV vom TÜV Rheinland zertifiziert und von der Bezirksregierung als Weiterbildungsträger nach AWbG anerkannt. Mit einem Netzwerk auf fünf Kontinenten mit 700 Partnerschulen in 40 Ländern sind über GoAcademy! Sprachreisen und Bildungsurlaub möglich.

## SPRACHEN

Unser GoAcademy! Programm ist in nahezu allen Sprachen möglich. Kontaktieren Sie uns für ein individuelles Angebot.





## GoAcademy! ist

- DIE Adresse für Sprachunterricht in Deutschland
- Anerkanntes Vorbereitungs- und Prüfungszentrum
- DIN ISO, FDSV, AZAV und TÜV zertifiziert

## GoAcademy! arbeitet ausschließlich mit

- Anerkannten und erfahrenen Lehrkräften
- Top Speakern aus der Industrie für unsere Seminare

## GoAcademy! garantiert Ihnen



**GOACADEMY! BIETET IHNEN  
EINE ERFOLGSGARANTIE!**

# BESSER LERNEN MIT GOACADEMY!

Der Schulungsverlauf mit GoAcademy!  
beruht auf 4 Phasen:

## PHASE 1

Sie nehmen Kontakt mit uns auf, da Sie Interesse an unserem Programm haben. Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen den Stand der Vorkenntnisse, die Lernziele, bisherige Lernerfahrungen und den bestehenden Zeitrahmen.

## PHASE 3

Die Buchung erfolgt durch Sie oder Ihre Firma. Transparente und faire Geschäftsbedingungen sichern den Rahmen der Schulung ab. In der Kursdurchführung begleiten wir Sie mit regelmäßigem Feedback, überprüfen den Erfolg des Lernprozesses und helfen Ihnen, den Schulungsverlauf anzupassen. Die klar determinierten Lernziele und Zwischenschritte ermöglichen Ihnen und dem Trainer dabei, das Ziel und den Weg genau im Auge zu behalten.

## PHASE 2

In einer individuellen Beratung entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen und den Vorgaben Ihrer Firma das entsprechende Kursprogramm. Ausgestattet mit jahrzehntelanger Erfahrung, guter Sachkenntnis der Anforderungen auf dem internationalen Parkett und unter Einsatz des modularen Lernkonzeptes finden wir für Sie das optimale Programm zur Erreichung Ihrer Ziele. Die Kursplanung dokumentiert dies für alle Beteiligten.

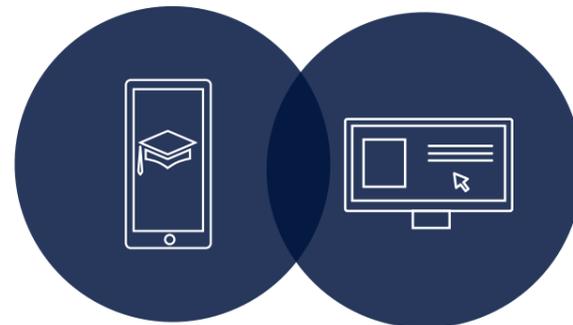
## PHASE 4

Das Bildungscontrolling sichert für Sie und Ihre Firma den Verlauf der Schulung ab. Dazu gehören die kontinuierlich geführten Teilnehmerlisten, Zwischen- und Abschlusstests und bei Schulungsende ein ausführlicher Kursbericht mit Empfehlungen zum weiteren Lernverlauf. Ein schulinternes Zertifikat, basierend auf dem europäischen Referenzrahmen, ist im Preis inbegriffen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich auf internationale Prüfungen vorzubereiten und diese bei uns abzulegen.

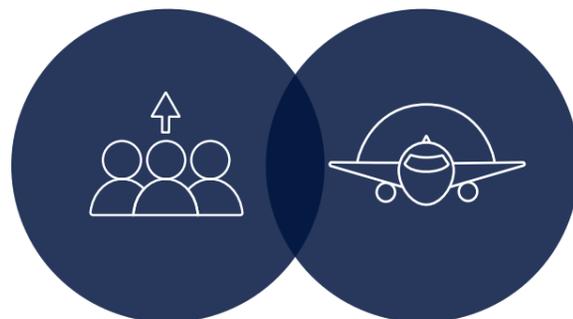
## VORSCHLÄGE FÜR MODULKOMBINATIONEN



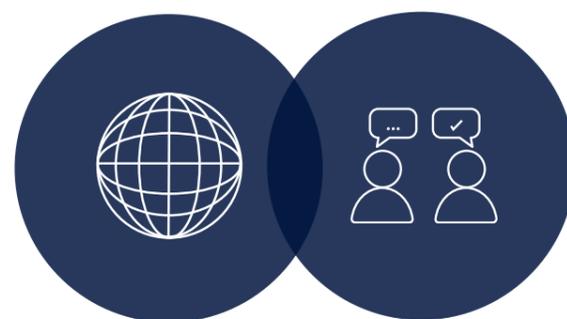
Firmenintern lernen und mit Kollegen aus anderen Branchen die Sprachkenntnisse intensivieren.



Entspannt mobil oder zu Hause lernen.

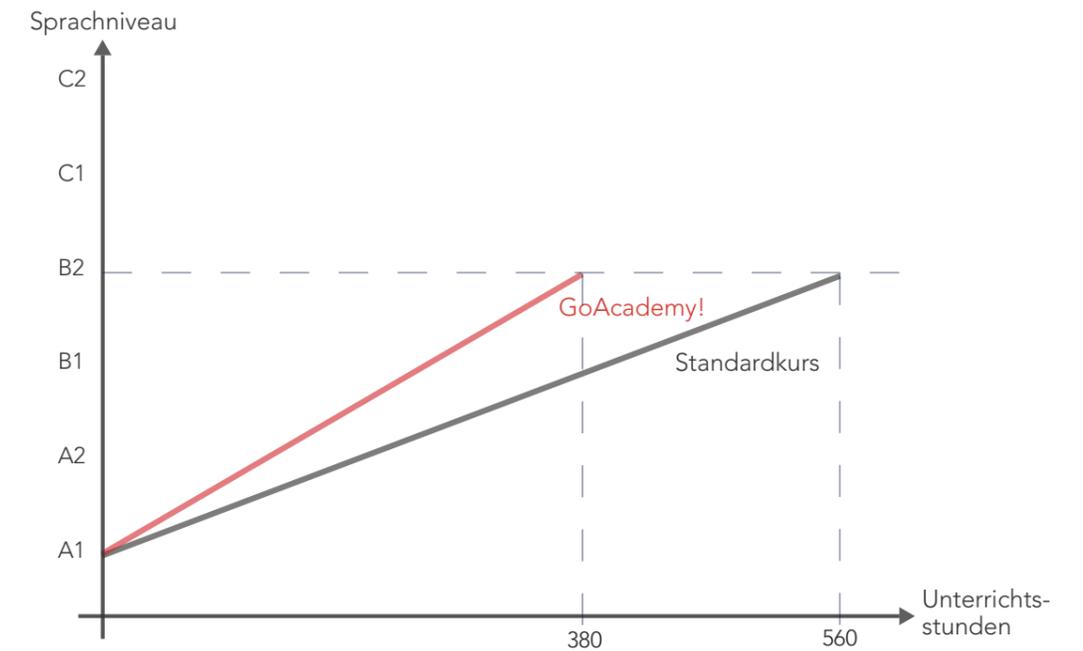


Auslandstraining bringt zusätzliche Dynamik und schafft Erfolgsanreize.



Erfolg im Management mit der richtigen Kombination.

Die Modulkombination ermöglicht den **GoAcademy!** Teilnehmern, ihr Lernziel besonders schnell und effektiv zu erreichen.



Im Gegensatz zu einem herkömmlichen Sprachkurs können Sie mit den spezifisch zusammengestellten Lernmodulen von GoAcademy! wesentlich schneller Ihr angestrebtes Sprachlevel erreichen.

Die Kombination von Lernmodulen ermöglicht den individuellen Erfolg

## modul 1

# GRUPPENUNTERRICHT

Für eine firmeninterne Gruppe auf gleichem Sprachniveau und mit einem ähnlichen Schwerpunkt empfehlen wir den Gruppenunterricht. Die Gruppengröße entspricht drei bis acht Teilnehmern, die gemeinsam an regelmäßigen Terminen zu firmenspezifischen Themen arbeiten.

### INHALTE

- Kommunikation, Allgemeinsprache und/oder Geschäftssprache
- Erweiterung des Wortschatzes
- Relevante Redewendungen und umgangssprachliche Ausdrücke
- Idiomatik, Interaktion
- Aktives Lernen der Grammatik
- Sinnvolles Integrieren der Schriftsprache in den Unterrichtsverlauf

### VORTEILE/ZIELE

- Dynamischer Schulungsprozess
- Teilnehmer verlieren die Scheu, vor einem Publikum frei zu sprechen.
- Motivierende Gruppendynamik
- Ideales Training als Vorbereitung für Meetings oder Präsentationen
- Starke Praxisorientierung
- Einstufungstests und Lernkontrollen steigern Motivation und Erfolg
- Viele Kurse als Bildungsurlaub anerkannt

## modul 2

# EINZELUNTERRICHT

Der Einzelunterricht bietet die größte Flexibilität bei der Auswahl der Zeiten und der Unterrichtsinhalte.

### INHALTE

- Individuelle Förderung
- Didaktisch auf den Teilnehmer abgestimmte Kursplanung
- Integrieren eigener Erfahrungen und Situationen
- Erweiterung des Wortschatzes

### VORTEILE/ZIELE

- Sehr hoher Sprechanteil
- Trainer stehen auch für spezielle Aufgabenstellungen, wie Vorbereitung einer Präsentation zur Verfügung
- Maßgeschneiderte Inhalte
- Extrem schneller Lernerfolg



## modul 3

# WORKSHOPS / INTENSIVKURSE

Wir bieten Ihnen themenorientierte Firmenseminare, in denen wir für Sie relevante Kernkompetenzen in kürzester Zeit intensiv schulen.

### INHALTE

- Kombination von komprimierten Lerninhalten
- Motivierende Gruppendynamik
- Dynamischer Schulungsprozess
- Erweiterung des Wortschatzes
- Aktives Lernen der Grammatik

### VORTEILE / ZIELE

- Hoher Praxisanteil fördert die Lernintensität mit großem Lernerfolg
- Effiziente und zeitsparende Förderung der Sprachkompetenz
- Auch als offene Gruppenkurse bei GoAcademy! buchbar
- Auswahl zwischen Semi-, Standard- oder Superintensivkursen
- Viele Kurse als Bildungsurlaub anerkannt

## modul 4

# OFFENE GRUPPENKURSE

Regelmäßig stattfindende Abendkurse sind eine effektive Form, Fremdsprachenkenntnisse aufzubauen.

### INHALTE

- Allgemeinsprache und/oder Geschäftssprache
- Schwerpunkt auf Kommunikation
- Aktuelle Themen
- Alltagssituationen
- Erweiterung des Wortschatzes
- Aktives Lernen der Grammatik
- Umgangssprachliche Redewendungen und Ausdrücke

### VORTEILE / ZIELE

- Kontinuierliche Festigung und Erweiterung der Sprachkenntnisse
- Teilnehmer verlieren die Scheu, vor einem Publikum frei zu sprechen
- Motivierende Gruppendynamik
- Kostengünstige Lernvariante



## modul 5

# E-LEARNING

E-Learning und Telefontraining sind perfekt, wenn Sie beruflich viel unterwegs sind. Um Ihnen zielorientiertes und effizientes Sprachtraining garantieren zu können, ermitteln wir zunächst Ihr individuelles Sprachniveau. Darauf aufbauend wird ein persönliches und auf Sie zugeschnittenes Unterrichtsprogramm entwickelt. Weltweit, jederzeit und überall.

### INHALTE

- Täglich neue Informationen
- Speziell für den Teilnehmer aufbereitete Artikel
- Interaktionen sorgen dafür, dass sich der Lernende mit dem Thema auseinandersetzt
- Integration von Filmen, Chats, E-papers und Foren
- Gezielte Wortschatzerweiterung

### VORTEILE/ZIELE

- Spontan und überall möglich
- Eigene Zeiteinteilung
- Abwechslungsreiches Lernmaterial
- Unbegrenzte Anzahl an Lektionen
- Extrem schneller Lernerfolg
- Sicherheit bei Anrufen aus dem Ausland

## TELEFONTRAINING

### INHALTE

- Individuelle Förderung
- Didaktisch auf den Teilnehmer abgestimmt
- Integrieren eigener Erfahrungen und Situationen
- Erweiterung des Wortschatzes

### VORTEILE/ZIELE

- Spontan möglich
- Trainieren der Schlüsselkompetenz
- Sehr hoher Sprechanteil
- Trainer stehen auch für spezielle Aufgabenstellungen zur Verfügung
- Maßgeschneiderte Inhalte
- Extrem schneller Lernerfolg
- Sicherheit bei Anrufen aus dem Ausland



## modul 6

# VIRTUELLES KLASSENZIMMER

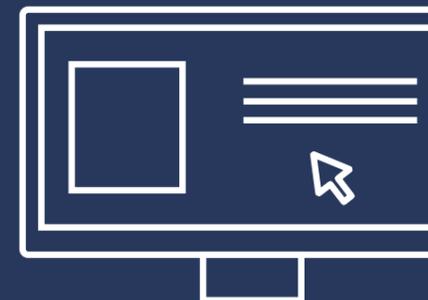
Maßgeschneiderter Unterricht - wo auch immer Sie möchten!  
Das virtuelle Klassenzimmer ermöglicht Sprachunterricht in Echtzeit. Einfach online einloggen und über die von uns gestellte Website das virtuelle Klassenzimmer nutzen.

### INHALTE

- Kostenlose Einführungseinheiten, die Sie optimal auf Ihren Unterricht vorbereiten
- Online Unterricht in Echtzeit
- Aktuelle Unterrichtsunterlagen
- Unterrichtseinheiten können beliebig wiederholt werden
- Feedback durch Lernfortschrittskontrolle

### VORTEILE/ZIELE

- Besonders flexibel gestaltbarer Unterricht
- Schnell erreichbarer Lernerfolg





## modul 7

# AUSLANDSTRAINING / SPRACHREISEN

Nirgendwo lernt sich eine Sprache so schnell wie im Land selbst. GoAcademy! ist einer der führenden Anbieter von professionellen Sprachreisen und Auslandstrainings. In 700 Partner-Schulen weltweit können Sie Arabisch, Chinesisch, Englisch, Spanisch und viele weitere Sprachen lernen.

### INHALTE

- Landesspezifische Inhalte: bestimmte Höflichkeitsformen, Geschäftsverhalten, Dos and Don'ts, Geschichte und Politik des Landes
- Alltagssituationen meistern
- Aktives Lernen der Grammatik
- Schwerpunkt Konversation

### VORTEILE/ZIELE

- Interkulturelles Lernen
- Erfolgserlebnisse sofort erfahrbar
- Attraktives Freizeit- und Kulturangebot
- Kontakt zu Muttersprachlern
- Verständnis für spezifische kulturelle Kontexte
- Sprachgebrauch 24/7
- Alle Kursarten möglich
- Vielfältige Unterkunftsangebote



## modul 8

# INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Im Zeitalter der Globalisierung ist es wichtig, mit Menschen anderer Kulturen einen sensiblen Umgang zu pflegen und erfolgreich interagieren zu können.

### INHALTE

- Wesentliche politische und gesellschaftliche Gegebenheiten
- Sprachbegleitende Erscheinungen wie Tonfall, Pausen, Redetempo, Gestik, Mimik
- Kulturspezifisches Training: Pünktlichkeit, Höflichkeit, Begrüßung, Religion und Essen
- Selbstwahrnehmung/ Fremdwahrnehmung

### VORTEILE/ZIELE

- Firmen profitieren von Mitarbeitern mit interkultureller Kompetenz
- Angemessenes Verhalten vergrößert Chancen auf gute Zusammenarbeit

## modul 9

# ERFOLGREICH IM INTERNATIONALEN MANAGEMENT

Führungskompetenz im kulturellen Wertewandel – zwischenmenschliche Soft Skills werden immer wichtiger für den Erfolg eines Unternehmens.

### INHALTE

- Delegieren und Motivieren
- Authentizität in der Führungsrolle
- Eigene Vorbildfunktion trainieren
- Kompetenzen der Mitarbeiter erkennen
- Animation/ Inspiration der Mitarbeiter
- Konfliktmanagement
- Offene Kommunikation

### VORTEILE/ZIELE

- Aufbau von Vertrauen im Unternehmen
- Interkulturelles Verständnis
- Entwicklung des eigenen Führungsprofils



## modul 10

# TEAMENTWICKLUNG

In den neuen Unternehmensstrukturen bringen sich die Mitarbeiter aktiv ein, arbeiten gemeinsam an Problemlösungen und tragen Eigenverantwortung. Teamarbeit berücksichtigt heißt, seine Mitarbeiter zu motivieren und dadurch für eine höhere Produktivität zu sorgen.

### INHALTE

- Struktur in einem internationalen Team
- Gruppendynamik
- Teamprozesse
- Prozessoptimierung
- Phasen der Teamarbeit
- Erfolgsanreize schaffen

### VORTEILE/ZIELE

- Steigerung der Motivation
- Optimierung der Arbeitsprozesse
- Erhöhung der Produktivität
- Besseres Arbeitsklima
- Qualitätsverbesserung
- Starkes Team = starke Leistung

## modul 11

# ERFOLGREICH KOMMUNIZIEREN

Ob mit Kollegen oder mit ausländischen Geschäftspartnern - wertschätzende Kommunikation ist eine Fähigkeit, die verbindet und in erfolgreichen Unternehmen nicht wegzudenken ist.

### INHALTE

- Versteckte Ausdruckweisen in der eigenen Sprache erkennen
- Bewusster Umgang mit Sprache
- Einfühlsamen Gesprächsstil entwickeln
- Analyse von Selbst- und Fremdbild
- Konfliktlösungen trainieren
- Beobachtung von Bewertungen trennen
- Bedürfnisse erkennen und definieren
- Auch unter Stress Wertschätzung zeigen

### VORTEILE/ZIELE

- Zielorientierter Kommunizieren
- Vermeiden von Missverständnissen
- Mit richtiger Kommunikation vorhandene Motivation verankern
- Eine wertschätzende Unternehmenskultur steigert die Produktivität





## modul 12

# ERFOLGREICH VERHANDELN

Aufmerksamkeit erlangen, Botschaften platzieren und wirkungsvoll verhandeln – im internationalen Sales-Management unerlässlich. Dieses Seminar bereitet die Teilnehmer gezielt auf eine erfolgreiche Kommunikation mit Argumentations- und Abschlusstechniken in den unterschiedlichen Geschäftsfeldern vor.

### INHALTE

- Zeitmanagement
- Ziele definieren
- Auftreten
- Argumentationstechnik
- Effektive Kommunikation
- Bedürfnisse eruieren
- Aktives Zuhören
- Einwände behandeln
- Preisverhandlungen
- Abschlusstechniken

### VORTEILE/ZIELE

- Erfolgreicher Kommunizieren und Arbeiten
- Abschlussrate stärken
- Umsatz steigern



# FÖRDERMITTEL IN DER BILDUNG

Im Rahmen der Aus- und Weiterbildung gibt es zahlreiche Fördermittel und Prämien, die sich unter bestimmten Voraussetzungen beantragen lassen. Als DIN ISO zertifiziertes Unternehmen mit einer AZWV Anerkennung können wir die folgenden Förderprogramme in unsere Schulungen integrieren.

## BILDUNGSSCHECK

Bildungs- bzw. Qualifizierungsschecks werden in einigen Bundesländern für die individuelle, berufliche Weiterbildung bereitgestellt. Es handelt sich um Zuschüsse, die oft 50% oder max. 500 Euro der Weiterbildungskosten übernehmen. Die Förderung richtet sich an kleinere und mittlere Unternehmen und unterliegt spezifischen Bedingungen. Die für Nordrhein-Westfalen derzeit gültigen Bedingungen finden Sie auf dieser Seite: [www.bildungsscheck.com](http://www.bildungsscheck.com)

## BILDUNGSPRÄMIE

Der Prämiegutschein ist an bestimmte Einkommensgrenzen gekoppelt und ermöglicht ebenfalls einen Zuschuss von 50% der Kosten und max. 500 Euro. Die Bildungsprämie wird Personen gewährt, die sich vorab in festgelegten Beratungsstellen informieren und dann eine Förderung beantragen. Auch Sprachkurse im Ausland können gefördert werden. Weitere Informationen finden Sie hier: [www.bildungsscheck.com/Praemiengutschein.html](http://www.bildungsscheck.com/Praemiengutschein.html)

## ARBEITNEHMER- WEITERBILDUNG/ BILDUNGSURLAUB

GoAcademy! ist in allen Bundesländern, die über ein entsprechendes Gesetz zur Arbeitnehmerweiterbildung verfügen, als Träger von Bildungsurlaub anerkannt. Unsere Intensivkurse im In- und Ausland können als Bildungsurlaub wahrgenommen werden und tragen zur Qualifizierung in diesem Schlüsselbereich bei.

## AZWV MASSNAHMEN UND WEGEBAU

GoAcademy! verfügt über die Anerkennung nach AZWV und kann entsprechende Maßnahmen konzipieren und durchführen. Sollten Sie als Firma Interesse daran haben, sprechen Sie uns bitte direkt an.



# GOACADEMY! IN IHRER FIRMA

---



**In den vergangenen Jahren schulten wir unter  
anderem Mitarbeiter folgender Firmen:**

Lufthansa AG  
3M Deutschland GmbH  
Bezirksregierung Düsseldorf  
MMEC Mannesmann GmbH  
Bayer AG  
Surplex GmbH  
Flughafen Düsseldorf GmbH  
Timberhof GmbH  
FMT-Instandhaltung GmbH  
WDR Köln  
Jones Lang LaSalle SE  
Remex Mineralstoff GmbH  
Deutsche Bank AG  
Bain & Company, Inc.  
Rheinbahn AG  
Breffka & Hehnke GmbH  
SMS Group GmbH  
Messe Düsseldorf GmbH  
Steigenberger Hotels AG  
Thyssen Krupp AG  
E.ON GmbH  
Henkel AG & Co. KGaA  
Stadtsparkasse Düsseldorf  
NSK Deutschland GmbH

McKinsey & Company Inc.  
Blue Byte GmbH  
Dermalogica GmbH  
Siemens AG  
Midoco GmbH  
RP Adlog GmbH  
Metro AG  
The Boston Consulting Group GmbH  
Stadtwerke Düsseldorf AG  
Mitsubishi International GmbH  
Piaggio Deutschland GmbH  
Vodafone D2 GmbH  
Komatsu Germany GmbH  
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Rising Systems AG  
CrossMedia GmbH  
BNP Paribas Factor GmbH  
NRW International GmbH  
Demag Cranes & Components GmbH  
NIPPON GOSEI EUROPE GmbH

Gerne nennen wir Ihnen Ansprech-  
partner für persönliche Referenzen.



# GoAcademy!

OUR LANGUAGE FOR YOUR SUCCESS

GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf  
Grafenberger Allee 78-80  
40237 Düsseldorf  
+49 (0)211-684152  
business@goacademy.de  
www.goacademy.de

