



QUALITÄTSPOLITIK

- Sprachen lernen Zukunft sichern -

Die GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf ist seit 1990 ein Sprachlernzentrum für Privatkunden, Organisationen, Firmenkunden und Sprachfreunden aus aller Welt. Wir bieten qualifiziertes, interaktives und lebendiges Sprachtraining in 32 Sprachen von ausgebildeten Muttersprachlern an.

GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf ist anerkanntes Prüfungs- und Testcenter für offizielle Sprachtests, TELC, TestDaF, Test AS, Telc C1 Kompetenzzentrum, WiDaF, TOEFL, sowie TOEIC.

Unser Konzept:

Lebendiger Sprachunterricht, der kontinuierlich weiterentwickelt wird und neue Erkenntnisse der Sprachforschung sowie digitale Unterrichts- und Lerngestaltung wie LMS integriert.

Trainer, die ausgebildete, qualifizierte Muttersprachler sind vermitteln die Sprache in einer Kombination aus Kultur, Wortschatz, Vokabeln, Grammatik und Tradition. Moderne Lernsysteme mit tutoriertem autonomen Lernen (advanced blended learning) und Hybrid Lernen werden integriert.

Im Firmenbereich arbeiten wir mit dem Konzept des modularen Lernens, wobei verschiedene Trainingsformen in einem didaktischen System mit Bildungscontrolling und Prüfungsformaten verbunden wird. Genau Ist- Zielanalysen, transparente Bildungsabläufe, Zielvereinbarungen und Lernkontrollen ermöglichen es die Mitarbeiter exakt auf die Bedürfnisse der Firmen sprachlich auszubilden. Damit können sich die Teilnehmer besser auf dem Arbeitsmarkt positionieren.

Unsere Zielgruppen sind:

Private Teilnehmer aus dem Großraum Düsseldorf, internationale Deutschkurs Teilnehmer, Mediziner, Studieninteressenten und Firmen sowie Organisationen und Weiterbildungsvermittler.: Dazu nutzen Abend-, Intensivkurse, Einzelunterricht, Sprachzertifikate, Online und Hybridtrainings

Zu unseren Qualitätszielen zählen u.a.:

- Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Abläufe
- Bestmögliche Lernergebnisse
- Ständige Verbesserung der Dienstleistungen
- Integration von Teilnehmern an AZAV-Maßnahmen
- Kontinuierliche Lernkontrollen

Wir ermitteln die Anforderungen unserer Kunden und arbeiten an der ständigen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und unserer Dienstleistungen.

Wir überprüfen und bewerten die Vorgaben der ISO 9001, der AZAV sowie die eigenen Vorgaben in regelmäßigen Abständen. Bei der Planung und Durchführung von Maßnahmen für den Arbeitsmarkt orientieren wir uns an den Bedarfen des Marktes und der Region.

Es wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aufgrund ihrer persönlichen und fachlichen Fähigkeiten geeignet sind, ihre Aufgaben im Sinne unserer Kunden zu erfüllen.

Düsseldorf, den 09.12.2019